

# Política de Privacidade

A TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) assume como um dos seus compromissos fundamentais o respeito e proteção da privacidade e dos dados pessoais dos seus Clientes.

Ao abrigo e em consonância com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 – Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante designado por RGPD, A TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), desenvolveu a presente política de privacidade, sujeita a elevados padrões de segurança, que regula a recolha, tratamento e a transmissão dos dados pessoais fornecidos pelos seus Clientes.

## 1. Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais

A TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), pessoa coletiva n.º 515723100, com sede em Rua da Sé, n.º 52, 2.º andar H, freguesia da Sé, concelho do Funchal, Ilha da Madeira, é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais de acordo com o previsto no RGPD, ou seja, a pessoa que determina as finalidades e os meios de tratamentos dos dados pessoais dos titulares dos dados.

Caso tenha questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar-nos através das seguintes vias:

Telefone: +351 291 009 450

Email: [info@tgg-global.com](mailto:info@tgg-global.com)

## 2. Dados Pessoais

### 2.1. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, designadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

## **2.2. Recolha dos Dados – Momento**

A TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) recolhe os seus dados pessoais, entre outras, nas seguintes situações: se proceder ao preenchimento e entrega dos seus dados pessoais através da nossa declaração de consentimento; se efetuar pedidos de orçamento; sempre que seja celebrado um contrato com a A TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA); e se navegar e/ou se registar no nosso site.

Durante a sua visita a este site, recolheremos automaticamente os seguintes dados pessoais sobre si, nomeadamente: informações sobre as páginas que visita neste site, data e hora da sua visita, endereço IP, navegador da Web, o site (URL) que visitou antes de aceder a este site e alguns cookies.

Podendo ser utilizados para o efeito vários canais de comunicação, incluindo telefone, e-mail, formulários constantes de páginas de internet, formulários em papel e carta postal.

## **2.3. Categorias de Dados Pessoais**

O TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) pode proceder ao tratamento de dados pessoais integrados nas seguintes categorias:

- Dados de Identificação, tais como, género, profissão, nome, idade ou data de nascimento, número de cartão de cidadão, número de contribuinte, fotografia, número de contribuinte estrangeiro se aplicável, número de passaporte e validade – para fins de

cumprimento de contratos celebrados entre o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) e os clientes;

- Dados de Contacto, tais como, morada, endereço de email, contactos de telefone e telemóvel, entre outros – para fins de cumprimento de contratos celebrados entre o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) e os clientes, nomeadamente o contrato e para fins de marketing, comunicação, eventos e divulgação;
- Dados de identificação de conta bancária, tais como, dados sobre a conta bancária, incluindo IBAN, entre outros – para fins de cumprimento de contratos celebrados entre o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) e os clientes, nomeadamente o contrato.

## **2.4. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais**

O TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) trata os dados pessoais dos seus Clientes tendo em vista as finalidades e os motivos previstos pelas leis de proteção de dados aplicáveis na União Europeia e em Portugal.

Para além das situações em que trata dos dados para cumprimento de imposições legais, o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

- (i) No âmbito de diligências pré-contratuais solicitadas;
- (ii) Responder às questões ou a prestar informações solicitadas pelo Cliente, designadamente nos casos em que utilize um endereço de e-mail disponibilizado pelo TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA);
- (iii) Responder a pedidos de orçamento;
- (iv) No âmbito da Prestação de Serviços em geral, os dados pessoais do Cliente serão tratados e utilizados para a gestão da relação contratual, para que o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) preste os seus serviços e para a adequação dos mesmos às necessidades e interesses do Cliente;

- (v) Gestão de transações, para emissão de faturas de aquisição de serviços;
- (vi) Desenvolver e manter o site do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) com a qualidade e segurança pretendida;
- (vii) Melhoria dos produtos e serviços;
- (viii) Utilização do site, os dados pessoais recolhidos serão tratados e usados para ajudar a tornar a visita no site do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) o mais produtiva e agradável possível.
- (ix) Marketing - com o fim de dar a conhecer ao Cliente novidades, promoções, companhas e outras oportunidades que poderá beneficiar.

## **2.5. Partilha dos dados**

Os dados pessoais dos Clientes podem ser comunicados a prestadores de serviços do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), para efeitos de contabilidade e apoio jurídico, bem como às autoridades judiciais, fiscais e regulatórias com a finalidade de cumprimento de imposições legais. Os seus dados poderão ainda ser partilhados com terceiros para lhe conseguirmos assegurar a prestação dos nossos serviços, como é o caso dos serviços de entrega/correio, podendo estes ter acesso a alguns dos seus dados pessoais para os fins contratualizados e apenas serão comunicados e transferidos os dados pessoais que se mostrem necessários ao efeito.

## **2.6. Tempo de conservação dos dados pessoais**

Os seus dados pessoais serão conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam, mas sempre apenas pelo período mínimo e necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação, prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha e tratamento e cumprimento de obrigações legais.

Atingindo o prazo máximo de conservação, os seus dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, caso seja possível.

### **3. Direitos dos Clientes (Titulares dos Dados Pessoais)**

A qualquer momento pode solicitar-nos, a título gratuito e para qualquer um dos contactos acima indicados, o seguinte:

#### **3.1. Direito à Informação**

O acesso à informação que mantemos sobre si e ainda a informação sobre:

- a) Identidade e os contactos do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), responsável pelo tratamento.
- b) As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam bem como, se aplicável, o fundamento legal para o seu tratamento.
- c) Se o tratamento de dados se basear em interesses legítimos do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), a indicação de tais interesses.
- d) Se aplicável, os destinatários ou categoria de destinatários dos dados pessoais.
- e) Prazo de conservação dos dados pessoais.

#### **3.2. Direito de Acesso**

Pode, a qualquer momento, confirmar se os seus dados são ou não objeto de tratamento e, em caso afirmativo, aceder aos seus dados pessoais. Caso o Cliente o solicite, o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) fornecerá, a título gratuito, uma cópia dos Dados do Cliente que se encontrem em tratamento. O fornecimento de outras cópias poderá implicar custos administrativos.

#### **3.3. Direito de Retificação**

O Cliente dispõe do direito a retificação da informação que dispomos sobre si, no caso de esta ser incorreta ou incompleta, tendo assim a faculdade de solicitar a sua retificação, a qualquer momento, de forma gratuita.

### **3.4. Direito ao Esquecimento (apagamento dos dados pessoais)**

O Cliente tem direito a solicitar a eliminação dos dados pessoais, ou seja, poderá requerer-nos que os seus dados sejam apagados caso:

- 1) Deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- 2) O Cliente retire o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- 3) O Cliente se oponha ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- 4) Caso os dados pessoais sejam tratados ilegalmente;

Com base nos termos legais aplicáveis note-se que a obrigação de eliminação dos Dados do Cliente não se aplica quando o tratamento se revele necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que o TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) esteja sujeito ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num qualquer litígio.

### **3.5. Direito de Oposição e de Limitação**

O Cliente pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais nomeadamente quando o tratamento for efetuado para efeitos de marketing direto ou para promoção e divulgação dos nossos serviços.

O Cliente pode igualmente, em casos específicos, solicitar a limitação do tratamento dos Dados Pessoais.

### **3.6. Direito de Portabilidade**

O Cliente tem o direito a solicitar ao TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) os seus dados em formato de leitura automática e enviá-los para outro

responsável pelo tratamento, caso o tratamento se baseie no consentimento ou num contrato de que o Cliente é parte e o tratamento seja realizado por meios autonomizados.

### **3.7. Exercício dos Direitos por parte do Cliente**

O elenco de direitos do Cliente aqui presente podem ser exercidos pelo Cliente mediante contacto com o Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) via e-mail.

### **3.8. Violação dos Dados Pessoais**

Nos termos legais aplicáveis, no caso de violação dos Dados Pessoais o Cliente será notificado de tal violação.

Além dos direitos elencados acima, tem ainda direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **3.9. Procedimentos do TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA)**

O TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), com vista ao cumprimento do RGPD, adotou as medidas técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, garantindo um tratamento dos dados lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas. O TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) tomou as medidas adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como os demais direitos.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pelo TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA), importa salientar e alertar que os utilizadores deverão,

também, adotar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar a existência de uma firewall ativa, antivírus e anti spyware atualizados.

#### **4. Dúvidas e Alterações à Política de Privacidade**

Se permanecer alguma dúvida ou necessitar de esclarecimentos adicionais relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer alguns dos seus direitos, por favor contacte-nos utilizando os canais disponibilizados anteriormente.

O TGG - GLOBAL MANAGEMENT, LDA (ZONA FRANCA DA MADEIRA) reserva-se ao direito de atualizar a sua Política de Proteção de Dados Pessoais a todo o tempo.

#### **5. Foro**

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Cliente, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos Tribunais Judiciais da Comarca do Funchal, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

#### **6. Contacte-nos**

Caso tenha alguma dúvida ou pretenda algum esclarecimento adicional sobre o tratamento dos seus dados pode contactar-nos pelo email: [info@tgg-global.com](mailto:info@tgg-global.com)